

## Отчет по участию в Программе обмена опытом (ПОО)-Обучение на рабочем месте: Стажировка и дуальное обучение в Каталонии (17.10.-19.10.16)

Департамент развития человеческого капитала НПП РК «Атамекен» принимает участие в проекте Европейского фонда образования (ЕФО) по Программе обмена опытом (ПОО) Skills connexion - Обучение на рабочем месте, направленного на получение знаний на примере Европейской практики, а также на основе интересного опыта в регионе Восточного партнерства для последующей поддержки развития обучения на рабочем месте в нашей стране. Данное мероприятие предназначено для тех, кто разрабатывает политику в области ТИПО и для организаций – работодателей.

По приглашению ЕФО с 17 по 19 октября Шонаева Л.Ж., заместитель директора Департамента развития человеческого капитала НПП РК «Атамекен» приняла участие в совещании по Программе обмена опытом (ПОО)- Обучение на рабочем месте: Стажировка и дуальное обучение в Каталонии.



17 октября делегация посетила Министерство образования Автономной области Каталония. С приветственным словом к делегации обратился **М. Эстанилау Видал-Фолч**, заместитель директора департамента образования по программному обучению и инновациям. Коротко была представлена программа развития деятельности министерства (Программы «Эразмус, Европейского фонда развития»). Министерство работает в совместных программах с Никарагуа, Азербайджаном



**Ангельс Фонт**, руководитель Департамента профессионального образования и международных программ рассказала об основных направлениях деятельности департамента. В штате работает 800 человек. Министерством организуется стратегия политики образования от нулевого возраста до университета, все, что связано с содержанием, учебными планами, подготовкой, общим руководством образования, в том числе, профессионально - техническим образованием.



С 1995 года за организацию профессионального образования, обучающие программы ответственность несет Министерство образования. Разрабатывает систему квалификаций и программы. 55% программ обучения, учебных планов разрабатывают государственные органы, остальные 45 приспосабливают к особенностям региона. Квалификация, признанная в Каталонии, признана по всей Испании. Министерство образования выдает сертификаты, и разрабатываем программы к каждой квалификации. Всего 164 профессий, 67 - 4 уровня, 9 - 5 уровня.

Обучение ведут 424 учебных центров профессионального образования. Центры разных размеров.

Школа как обязательное образование заканчивается в 12 - 16 лет (с 6 лет). Все центры предоставляют общее образование и техническое образование. Наряду с начальным образованием, в центрах получают подготовку по рабочим программам. Доучивание может продолжаться в рамках договора с компаний. Всего 113 800 учащихся в профессиональных центрах, обучение ведут 5588 преподавателей. Упор делается на повышение мобильности, ведется поддержка по созданию навыков предпринимательской деятельностью, трансферт инноваций. Имеется много маленьких компаний, 90 процентов - микро компаний.

Главная достопримечательность - талантливые преподаватели и талантливые учащиеся. Решают исследовательской проблему, определяют возможности внедрения в практическую деятельность предприятий. После получения среднего образования могут идти или на бакалавриат или продолжат профессиональное обучение.

**Марта Нель ло** - глава службы по разработке учебных программ начального ТИПО. Испанское правительство заменило законодательство, после обучения в школе получают сертификат о среднем профессиональном образовании. При успешном окончании и высокой оценке поступают в университет бесплатно. Рабочая группа изучает возможности признания дисциплин, которые входят в сферу профессионального образования. По всем сферам 2 уровня. По структуре квалификаций есть различия по сравнению с

другими странами. Это описание различных профессий и должных обязанностей.

Имеется разница диплома ТИПО и сертификата. Согласно полученному диплому ТИПО – присваивается несколько квалификаций, по сертификату – конкретная профессия и обязанности.

Министерство Испании разрабатывает форму сертификата, Министерство Каталонии выдает сертификат. За полный курс обучения (2 года) выдается диплом. Квалификации делятся на 2 группы компетенций.

Испанское правительство предоставляет бюджет, который распределяется по разным областям. Национальные рамки квалификаций утверждает Национальный институт квалификаций. Допускается в обучении смешанное образование, когда ученик работает и проходит половину учебного плана (50%) процентов дистанционно. Получают диплом.

Учебные планы пересматриваются, имеются 2 проекта диплома с адаптацией - машиностроения и дизайнерское.

**Сегундо Гонсалес**, специалист службы по программам и проектам ТИПО рассказал о модулях стажировки (у нас это производственная практика), 400 часов, которые включают обязательную стажировку в компании (FCT). Преподаватель в техническом училище, наставник, который в конце оценивает учащегося. Есть преподаватель, координатор стажировок. Координатор в министерстве подтверждает соглашение о стажировке. Торгово- промышленная палата координирует все отношения. Не любая компания может быть базой стажировки, определяется по критериям качества.

В конце каждой стажировки училище подтверждает стажировку.

Задолго до внедрения этого модуля (до 90 года), когда не было стажировок, Министерство образования, с целью определения учащихся в компании, платило небольшую сумму компаниям, убеждая, что они смогут подбирать себе будущих сотрудников. Сейчас все вовлечены в процесс подготовки кадров, однако никаких льгот не получают. Нет никаких обязательств, если компания не хочет принимать участия, никто их не заставит. Выбор проводится по определенным критериям. Предприятие должно иметь наставников. Компания может принимать участие в подготовке, имеется таблица требований, если все соответствует, компания сертифицируется нами. Все процедуры по отслеживанию прохождения стажировки проводятся в режиме он-лайн. Доступ только у ученика и преподавателя-наставника. 25379 компаний имеют сертификаты. 400 часов стажировки они могут проходить в разных компаниях. Время стажировки гибкое. Центр сам решает, когда проводить эту стажировку. 26 тыс - микрокомпаний( от 1 до 10 сотрудников) см фото). Этот инструмент также используется в дульном обучении.

В системе ТИПО 2 часа, 1 час - на практике. Дуальная система начала внедряться недавно, примерно с 2006 года. Сотрудничество предприятие-колледж основано на трудовом договоре - или работает или становится стипендиатом. Все профобучение среднего или продвинутого (4-5 уровень) длится 2000 часов, и предусмотрена возможность продлить обучение до 2 лет. В договоре перечисляются все права и обязанности компании и учебного центра. Компания назначает наставника, учебный центр ведет планирование, координацию. 2 часа работы в компании соответствуют 1 часу учебной программы в центре. Осуществляется координация совместных мер наставника

с производства и наставника в учебном центре. На основе трудового договора, режим договора - 25 процентов рабочего времени должно быть обучением. Зарплата в зависимости от вида деятельности компании. Зарплата в пределах 645 евро - 320 евро в месяц. Стипендия для учеников-стажеров выдается от 2 до 9 месяцев. Государство устанавливает ставку- 8 часов, если половина- 265 евро. Что отличает нашу систему? Контракт заключается на второй год, чередование периодов обучения неделя поочередно. 4 часа в компании, остальное в учебном центре. Также, 2 дня - в учебном центре, 3 дня - в компании. По дуальной форме обучения - время обучения в учебном центре меньше, от 900 до 1000 часов в компании и ученик получает зарплату.



Когда проводится стажировка в компании, все привязывается к модулю. Компания несет ответственность за прохождение модулей. Не все компании должны предоставлять возможность обучения в дуальной системе. Компания подбирает сама, с кем будет заключать договор. Первый год учащиеся предприятие изучают возможность выбора прохождения стажировки на предприятии. Студент может работать максимально 5,5 часов. 2 типа контракта. Кто подписывает контракт? Сначала соглашение между учебным центром и предприятием об обязанности сторон. Затем подписывается договор «учащийся, учебное заведение, предприятие», в котором четко прописываются рабочие часы. В рамках традиционного обучения (не дуальном) меморандума нет. По обеспечению качества стажировки конечную аттестацию проводит училище, промежуточные проводятся в режиме он-лайн. Наставник училища ведет постоянный мониторинг.

Выезд в **Joan Brossa** (Центр ТИПО, предоставляющий дуальные схемы по международной торговле). Обучение через реальную работу. Например, сотрудничество с магазином моды, обучение в специально оборудованных кабинетах для ролевых игр. Имеются спецпредложения, позволяющие отработать логистику. Учащиеся пишут курсовую работу, исследуют проблемы и механизмы решения проблем. Поощряется инновационных подход. Учащиеся проходят практику во Франции, Голландии, изучается культура, пути реализации знаний. Разрабатываются проекты в области сервиса и обучения. Маркетинг. Дуальная система. Связь с реальностью. ДС позволила обучение в компании, определила преимущество для компании. Как мы движемся? Был страх у преподавателей потерять работу. Кто - то испугался чего-то нового. Нужно было выявить компанию, с которой могли бы заключить соглашение. Поднять имидж - первое к чему пришли. Какая цель у компании? Анализ. 1. Рассмотрели учебный план. 33 всего, 22 в училище, 11 -

на предприятии. Министерство дает расписание, учебное заведение адаптирует. Свобода? Минимум- 67 процентов в центре, остальное на предприятии. Можно делать все часы в центре, но не наоборот. Это с 16 до 18 лет, 2-х летний курс. На первом году обучения учащиеся проходят обучение по школьной программе. Важна роль наставников. Имеется программа отслеживания, разработанная Министерством. Например, 1 год - в центре, второй год - 2 дня в центре, 3 дня - на предприятии. 700 учеников, 270 программ.



Посещение **CE Monlau** (Учебного центра отрасли автомобилестроения). Ведущая компания в сфере автомобилестроения Каталонии. Готовятся механики для автомобильных видов спорта, мотоциклетных. Из 2000 часов по программе, 1584 часа на базе предприятия, 416 стажировка на практике. 4 часа практических занятий в мастерских. 33 недели курса. Есть модуль предпринимательской инициативы, чтобы обучившийся мог вести бизнес, разбирался в бухгалтерии. Есть часы английского. Теория и практика сочетаются, 3-4 часа на практику. Соглашение 4 стороннее - предприятие, ученик, центр, Министерство образования. Больше 1000 СТО у нас. Учащиеся по всей Каталонии. Все приезжают. Нет общежития. Сами ищут жилье или ездят на поезде (каждые 4 мин они ходят). Предприятия только некоторые платят, но не обязательно, т. е., предприятия сами иногда компенсируют дорогу, проживание. Есть программа, доступ только у центров, по которому отслеживается обучение. Договор подписывают трое - учащийся, предприятие, центр, период стажировки, рабочие часы с 9 до часа, кроме субботы и воскресенья, также имеется 2 документ, где определяется место работы, виды работы. Такие документы имеются по всем квалификациям. В дульном обучении есть конкретно описание, что должен знать и делать учащийся (это отличие дуального обучения от традиционного). При дуальном обучении ученик больше времени обучается на предприятии, 100 часов в компании практика, затем трудовой договор на год для работы по договору (900-1000 ч.). Есть государственные, частные центры образования. В Барселоне более 60 процентов – частные. При привлечении новых специалистов, начальник центра распределяет, чем будет заниматься ученик, на что способен, прикрепляет наставника. Получают ли они дополнительную зарплату? Нет, функции наставника не оплачиваются. Большинство персонала сами находились в такой ситуации, некоторые пришли учениками в 14 лет.

Как относятся наставники к дополнительной нагрузке по заполнению документов? С пониманием ответственности. Раньше практика была

примитивной (помыть, убрать, вытереть), сейчас практика более ориентировала на овладение навыками.

Посещение компании **DECATHLON** (сектор торговли). Г.Карлос, директор этого магазина, Мария Хосе, руководитель производственного обучения ответила на вопросы делегации.

У компании имеется своя политика, стратегические задачи. Кадровая политика является одной из составляющих этой политики. Учащиеся учатся по специальности торговля. Есть ли смысл брать практикантов? Да, это новые таланты, новые силы, новые идеи. Сначала был договор на стажировку. Разница между традиционной формой обучения и дуальной? Сколько берете учащихся? За 8 месяцев в форме дуального обучения прошли обучение 5 учащихся. По традиционной форме практика составляет 80-100 часов на практике, общая для обеих форм обучения. При традиционной форме обучения после практики (100 часов) компания не оставляет у себя учеников, а при дуальной форме обучения 3 ученика были оставлены у нас. Всего стажировка составляет 900 часов, примерно 10 месяцев, 20 часов в неделю, 8- 4 часа в день работают учащиеся в зависимости от программы. Стипендия - зарплата примерно 300-400 евро.



Посещение **d Hoteleria i Turisme de Barcelona** (Учебный центр сферы общественного питания, туризма и пищевой промышленности). Первый уровень (до 16 лет), второй уровень (16-18 лет), повышенный уровень (от 18..). Как организовывается практика - обучение на рабочих местах 350 - 383 часа, это называется FCT. Заключается договор между учащимся и предприятием (20 часов в неделю). Тьютор центра занимается планированием того, чему должен научиться ученик, далее совместно с тьютором предприятия составляется план. 25 процентов овладения практическим опытом получает ученик, если прошел модуль (400 часов) овладения программой обучения, 50 процентов - сокращенное количество проходят ученики с опытом частичной работы, 100 процентов, если имеет опыт работы по специальности. Целостный подход определения программы 100%.

Посещение компании **Nestle Espana, S. A.**, обучающей ТИПО по дуальной форме в сфере по IT, мехатронике и управления.

В 2013 году определена новая социальная политика. Создали союз для молодежи. Обозначили задачу нанять 10 тыс. молодых людей по всей Европе. Альянс молодежи. Оказание помощи, консультаций, ведение молодежной политики. Приблизить мир промышленных предприятий к миру молодежи.

Поставили цель обучить 1250 стажеров. Охват - около 200 предприятий. Разработали программу дуального образования по 6 направлениям: торговля, управление и финансы, логистика, аудиовизуальные технологии, социальные проекты. Налажен обмен студентами с Германией. Вся деятельность обозначенного направления в рамках законодательных актов по социальной ответственности. Бесспорно, это совершенствует общую деятельность компании.



**Посещение Institut Esteve Terradas**, учебный центр, предоставляющий ТИПО по IT, мехатронике и электронике. Функционирует 41год (с 1975 г.). На текущий момент обучается 1623 ученика, в штате 142 преподавателя, из них 78-преподаватели ТИПО. Обеспечивается обязательное среднее образование, ведется подготовка (2 года) к поступлению в университет, изучаются точные науки, ведется обучение по программам профессионально технического образования. При поступлении в университет подготовительный курс подготовки в центре засчитывается дополнительным баллом.

Предлагаются и виртуальные курсы, ученики учатся в цифровом формате. Кроме того, в услуги входят обучение программам профессиональной ориентации, оценка уровня подготовки, инновации, профилактика бытового насилия. Осуществляется обмен студентами с Францией, Италией. Практика длится 400 часов в год.

Обучение ведется по дуальной форме.

**Что из увиденного при изучении опыта ТиПО в Каталонии стоит взять на заметку?**

1. Дуальная форма обучения не признана всей системой профессионального образования как определяющая.

2. Упор в профессиональном обучении делается на повышение мобильности, ведется обучение навыкам предпринимательской деятельностью, трансферт инноваций.
3. В обучение ТИПО входит модуль стажировки (у нас это производственная практика), 400 часов, которые включают обязательную стажировку в компании (FCT). В процессе прохождения 1 этапа (100 ч), предприятие может определить учеников для обучения на своей базе по дуальной форме.
4. Все процедуры по отслеживанию прохождения стажировки проводятся в режиме он-лайн. Доступ только у ученика и преподавателя-наставника центра и предприятия.
5. Распространено прохождение учениками практики во Франции, Голландии, изучается культура, пути реализации знаний. Разрабатываются проекты в области сервиса и обучения. Также распространен опыт обмена обучения студентов между другими государствами.
6. Центры свободны в разработке учебных графиков, учитываются прежде всего запросы и требования работодателей.
7. Деятельность центров обучения не подвергается проверкам извне, если имеет лицензию.

Отчет составила Лязат Шонаева. Тел (7172) 91 93 43, [l.shonayeva@palata.kz](mailto:l.shonayeva@palata.kz)