**Техническая спецификация по закупке услуг по**

**повышению квалификации консультантов и директоров Центров поддержки предпринимательства (далее-ЦПП)**

**1.Цель обучения:**

Целью обучения является повышение профессионализма консультантов и директоров ЦПП, получение знаний и навыков, необходимых для осуществления деятельности по консультированию предпринимателей, умение эффективно проводить переговоры с предпринимателями.

**2.Задачи обучения:**

- организация и проведение обучения консультантов и директоров ЦПП по механизмам государственной поддержки предпринимателей и навыков деловой коммуникации;

- составление каждым участником «Карты роста» - индивидуального плана развития для закрепления материала и встраивания полученных навыков в работу;

- организация и проведение сертификационного экзамена;

- оформление и выдача документации (сертификат), подтверждающей факт и итоги прохождения обучения.

**3.Содержание обучения консультантов и директоров:**

Обучение консультантов и директоров ЦПП должно содержать следующие модули:

1. Единая программа поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта бизнеса 2020»;
2. Программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 годы;
3. Программа развития агропромышленного комплекса Республики Казахстан на 2017-2021 годы;
4. Взаимодействие с государственными органами;
5. Взаимодействие с банками второго уровня;
6. Навыки деловой коммуникации;
7. Эффективное мышление;
8. Навыки деловых переговоров;
9. Цифровая грамотность;
10. Прочие.

**4.Объем услуг:**

* предоставить план мероприятий по повышению компетенции консультантов и директоров ЦПП не позднее 14 сентября 2018 года;
* провести обучение консультантов и директоров 189 ЦПП (161 районного центра, 41 малого города и 27 моногородов);
* по окончании обучения провести тестирование консультантов и директоров ЦПП на знание государственных программ поддержки предпринимателей;
* подготовить окончательный отчет о ходе предоставления услуг, содержащий информацию о ЦПП, о квалификации консультантов и директоров ЦПП, с приложением фото-материала о проведении обучения, не позднее 10 октября 2018 года. Отчет представляется в электронном формате и на бумажном носителе на государственном и русском языках.

**Сумма, выделенная на закуп услуг:** 15 160 000 (пятнадцать миллионов сто шестьдесят тысяч) тенге без учета НДС.

**Сроки оказания услуг:** до 01 ноября 2018 года.

**Требования к Поставщику**

Для проведения обучения консультантов на должном профессиональном уровне, Поставщик должен соответствовать следующим квалификационным требованиям и подтвердить:

* наличие в штате не менее 1 дипломированного специалиста по программе «Магистр делового администрирования»;

**Поставщику необходимо предоставить копию действующего трудового договора и/или действующего договора возмездного оказания услуг. Поставщику также необходимо приложить копии дипломов об образовании;**

- Наличие у Поставщика опыта работы по проведению обучения не менее 12 месяцев.

**Поставщику необходимо предоставить копии договоров оказания услуг в указанной сфере и актов оказанных услуг к ним;**

*Примечание\* - Опыт работы высчитывается путем подсчета фактического срока исполнения, от даты заключения договора до его фактического исполнения, подтверждающегося датой, указанной в акте выполненных работ (оказанных услуг).*

* наличие в штате не менее 8 тренеров - консультантов, с профессиональным опытом в области проведения тренингов (обучения) по основам предпринимательства или мер государственной поддержки бизнеса не менее 12 месяцев, с наличием образования в области проведения тренингов (подтвержается копиями документов, подтверждающих трудовую деятельность (трудовые книжки и/или трудовые договора), копии дипломов (сертификатов), подтверждающих специализированное образование);

**Поставщику необходимо предоставить копии трудовых договоров и копии трудовых книжек, либо копии договоров возмездного оказания услуг, при этом в договорах возмездного оказания услуг должны прослеживаться сроки исполнения (опыт работы). В случае необходимости поставщик может предоставить дополнительные документы подтверждающие опыт сотрудника (акты выполненных работ и т.д.) Поставщику также необходимо приложить копии дипломов об образовании и свидетельств и/или сертификатов;**

- Исполнитель должен обладать собственными оригинальным концептуальными моделями курсов повышения квалификации.

**Поставщику необходимо предоставить копии собственных методических материалов, охватывающих необходимые модули для обучения консультантов и директоров ЦПП (в рамках вышеуказанного содержания).**